



Succès de la campagne de recrutement des curateurs et curatrices volontaires

Conférence de presse

Département des institutions et de la sécurité

Département de la santé et de l'action sociale

Ordre judiciaire vaudois

Lausanne, le 29 janvier 2018



Intervention de Mme la Conseillère d'Etat Béatrice Métraux

cheffe du Département des institutions et de la sécurité

Succès du recrutement



- Les résultats de la campagne lancée en 2017 destinée à recruter des curatrices et des curateurs volontaires ont dépassé toutes nos attentes.
- L'objectif de recruter entre 350 et 400 curateurs a été largement atteint.
- Nécessité de pérenniser la démarche car il faudra recruter le même nombre de curateurs chaque année
- Remerciements à tous les collaborateurs/trices qui ont contribué et contribueront au recrutement

Fin de la curatelle imposée



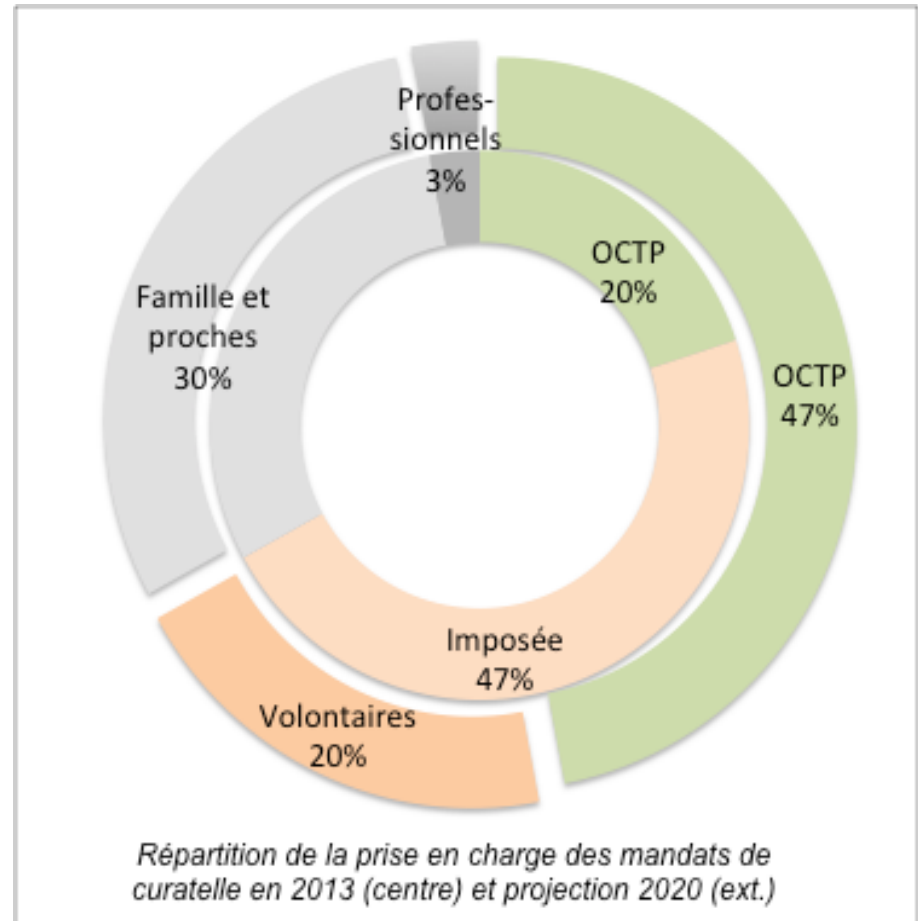
- Le 7 juillet 2014 : le Conseil d'Etat décide de la fin de la curatelle imposée
- Le Conseil d'Etat anticipait ainsi l'adoption définitive le 29 septembre 2017 de l'initiative parlementaire fédérale déposée par le Conseiller national Jean Christophe Schwaab intitulée « Les citoyens ne doivent pas être nommés curateurs contre leur gré » visant à modifier l'art. 400 al. 2 CC.
- 2015 : lancement de la réforme vaudoise de la curatelle
- Fin de la curatelle imposée le **1^{er} janvier 2018**

La réforme vaudoise de la curatelle



50% - 50%

Le partage à parts égales entre engagements professionnels et volontaires



Agir sur deux axes



1

LES SOLIDARITÉS

Maintenir
l'implication des
curateurs
actuels

Susciter de nouveaux
engagements de
volontaires

Stratégie
« **SOUTIEN** »

Stratégie
« **RECRUTEMENT** »

2

LE NOMBRE ET LA DURÉE DES MANDATS

Assurer une protection
adaptée à chaque
personne ayant besoin
d'aide

Stratégie
« **OPTIMISATION** »

Mesures prises



Curatelle volontaire :

- Augmentation de la rémunération des curateurs volontaires
- Renforcement du soutien des assesseurs pour les curateurs
- Adaptation de la rémunération des assesseurs
- Lancement d'une vaste campagne de recrutement de curateurs volontaires

OCTP :

- Effectifs renforcés pour le BAC et pour la prise en charge des mandats supplémentaires (50%-50%)
- Réorganisation → décentralisation



de devenir curatrice volontaire
Chloé Barmet
employée de commerce

J'ai choisi

Et si vous deveniez curateur ?

- Un engagement adapté à vos disponibilités
- Une formation complète
- Un dispositif de soutien professionnel
- Une rémunération intéressante

Rejoignez les curateurs vaudois dès maintenant!

www.vd.ch/curatelles
0800 628 700

Intervention de M. Eric Kaltenrieder

Président du Tribunal cantonal

Solidarité: un bilan positif



- **Choix de renforcer les solidarités et non d'augmenter le nombre de curateurs professionnels**
 - Elaboration d'un dispositif de recrutement
 - Lancement d'une campagne de communication
 - Revalorisation de la fonction de curateur
 - Rémunération de 1'800 francs par mandat et par année
- **Double réussite**
 - Auprès des curateurs déjà en fonction et auprès des nouveaux curateurs

Des assessseurs mieux formés et engagés dans la réforme



- **Formation spécifique pour les assessseurs**
 - Module spécifique dispensé en plus des modules destinés aux curateurs
 - 2 sessions en 2017 – 8 sessions prévues en 2018
- **Assesseurs référents**
 - Un assesseur référent par district
 - Formateur pour les nouveaux assessseurs
 - Vecteur de communication auprès de ses pairs
- **Cahiers des charges**
 - Nouveaux cahiers des charges pour les assessseurs et pour les assessseurs référents

Les prochains défis



- **Consolider les engagements pris**
 - Formation des nouveaux curateurs
 - Attribution des mandats de curatelle
 - Soutien renforcé de la part des assesseurs
 - Adaptation des outils de travail
 - Monitoring
- **Optimiser la protection et renforcer la subsidiarité**
 - Processus de réexamen des mesures de protection
 - Fiche de signalement
 - Promotion des mesures anticipées
- **Contrôler la compatibilité du nouveau système avec les besoins de la personne concernée**

Conclusion



- **Une collaboration excellente DIS/DSAS/OJV**
- **Des choix guidés par des valeurs fortes**
- **Le canton de Vaud, leader et précurseur**
- **Remerciements:**
 - Aux acteurs de la réforme
 - Aux assesseurs
 - Aux curateurs, anciens et nouveaux
 - Aux justices de paix



Intervention de M. le Conseiller d'Etat Pierre-Yves Maillard

chef du Département de la santé et de l'action sociale

Rôle du DSAS: bilan 2017



Appui au recrutement des curateurs volontaires: les régions d'action sociale ont joué un rôle déterminant

En 2017, l'objectif était d'encourager et indemniser les régions d'action sociale afin que les agences d'assurances sociales s'engagent dans le dispositif. Celles-ci ont pleinement rempli leur rôle en informant et en orientant les personnes qui souhaitaient s'engager dans une curatelle.

Rôle du DSAS



- Appuyer les partenaires du nouveau réseau curatelles en diffusant de l'information et en promouvant l'engagement de curateurs volontaires
- Assurer le premier contact avec les candidat-e-s:
 - porte d'entrée pour recueillir les candidatures spontanées et les orienter
- Examiner les candidatures:
 - effectuer un entretien avec les candidats afin d'évaluer leur profil, leurs motivations, leurs compétences et souhaits
 - fournir les informations à l'OCTP sur la base d'un formulaire standard

Perspectives pour le DSAS en 2018



Rechercher un partenaire régional pouvant :

a) Assumer des mandats de durée limitée

- Pour contenir l'évolution du nombre de mandats et tenir compte de leurs compétences en assurances sociales, les collaborateurs de ce partenaire régional assumeraient sur une base volontaire des mandats de curatelle de durée limitée lors d'entrées en EMS.

b) Améliorer l'orientation des demandes de curatelles

- Pour répondre aux demandes et également de manière à éviter des requêtes systématiques de mesures, le partenaire régional pourrait intervenir en amont des demandes et orienter les personnes vers d'autres prestations ou d'autres appuis que la curatelle lorsque les situations le permettent.



de devenir curatrice volontaire
Chloé Berner,
employée de commerce

J'ai choisi

Et si vous deveniez curateur ?

- Un engagement adapté à vos disponibilités
- Une formation complète
- Un dispositif de soutien professionnel
- Une rémunération intéressante

Rejoignez les curateurs vaudois dès maintenant!

www.vd.ch/curatelles
0800 628 700

Intervention de M. Frédéric Vuissoz

chef de l'Office des curatelles et tutelles professionnelles

Le bilan de la campagne 2017



- Très positif.
- L'objectif de recruter entre 350 et 400 curateurs a été largement dépassé.
- La stratégie visant à utiliser plusieurs moyens de communication a été payante et a permis d'atteindre différents publics.
- Les médias (radio / TV) et la presse ont permis d'attirer un nombre important de personnes.
- Excellente collaboration avec les acteurs impliqués dans le dispositif de recrutement : les Agences d'assurances sociales, les justices de paix et les partenaires régionaux.

Les résultats au 31.12.2017



- **Plus de 1'700 demandes de contact** de personnes intéressées via la site www.vd.ch/curatelles ou via la hotline 0800 628 700.
- **1046 personnes**, après s'être rendues en entretien au sein d'une Agence d'assurances sociales, ont confirmé leur intérêt à devenir curateur ou curatrice volontaire.
- **251 personnes** inscrites se sont désistées avant ou après l'entretien.
- **174 personnes** sont en attente d'être reçues en entretien.
- **270 personnes** ont suivi la formation de base données par le Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC) entre septembre et décembre, dont 45 sont des curateurs de proches ou des assesseurs.

Les résultats au 31.12.2017



- **218 curateurs volontaires prêts à assumer un mandat.**
- **Plus de 400 personnes sont déjà inscrites au cours du Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC)** et plus de 300 devraient s'annoncer suite à l'intérêt manifesté lors de l'entretien.
- Au 1^{er} semestre 2018, **550 personnes** pourront suivre les cours de base du BAC, entre Lausanne et Yverdon.
- **Le BAC a été renforcé** afin d'absorber les demandes de formation.
- Depuis le 1^{er} octobre, l'OCTP a transmis aux justices de paix **106 noms de curateurs** potentiels pour des mandats de curatelle, **49 ont accepté le mandat proposé.**

Profil des curateurs volontaires



- **Le profil type des curatrices** : elles ont entre 40 et 59 ans, une activité professionnelle (plein temps ou partiel), travaillant principalement dans le secteur administratif et financier (secrétaire, comptable, employée de commerce).
- **Le profil type des curateurs** : ils ont entre 30 et 59 ans, avec une activité professionnelle (plein temps ou partiel), travaillant principalement dans le secteur administratif et bancaire (gestionnaire de fortune, employé de commerce, comptable, responsable administratif).

Profil des curateurs volontaires



Des candidats disponibles

Un tiers des candidats peuvent consacrer 1 à 2 heures par semaine à la gestion d'un mandat de curatelle, la moitié peuvent s'y consacrer jusqu'à une demi-journée par semaine.

Les souhaits des candidats

Toutes les catégories d'âges sont largement couvertes, avec une préférence pour les personnes âgées et/ou en institution.

Les candidats privilégient des mandats impliquant des tâches liées à la gestion de factures et des démarches administratives. L'accompagnement dans les tâches de la vie quotidienne et au niveau de la santé obtiennent moins de suffrages.

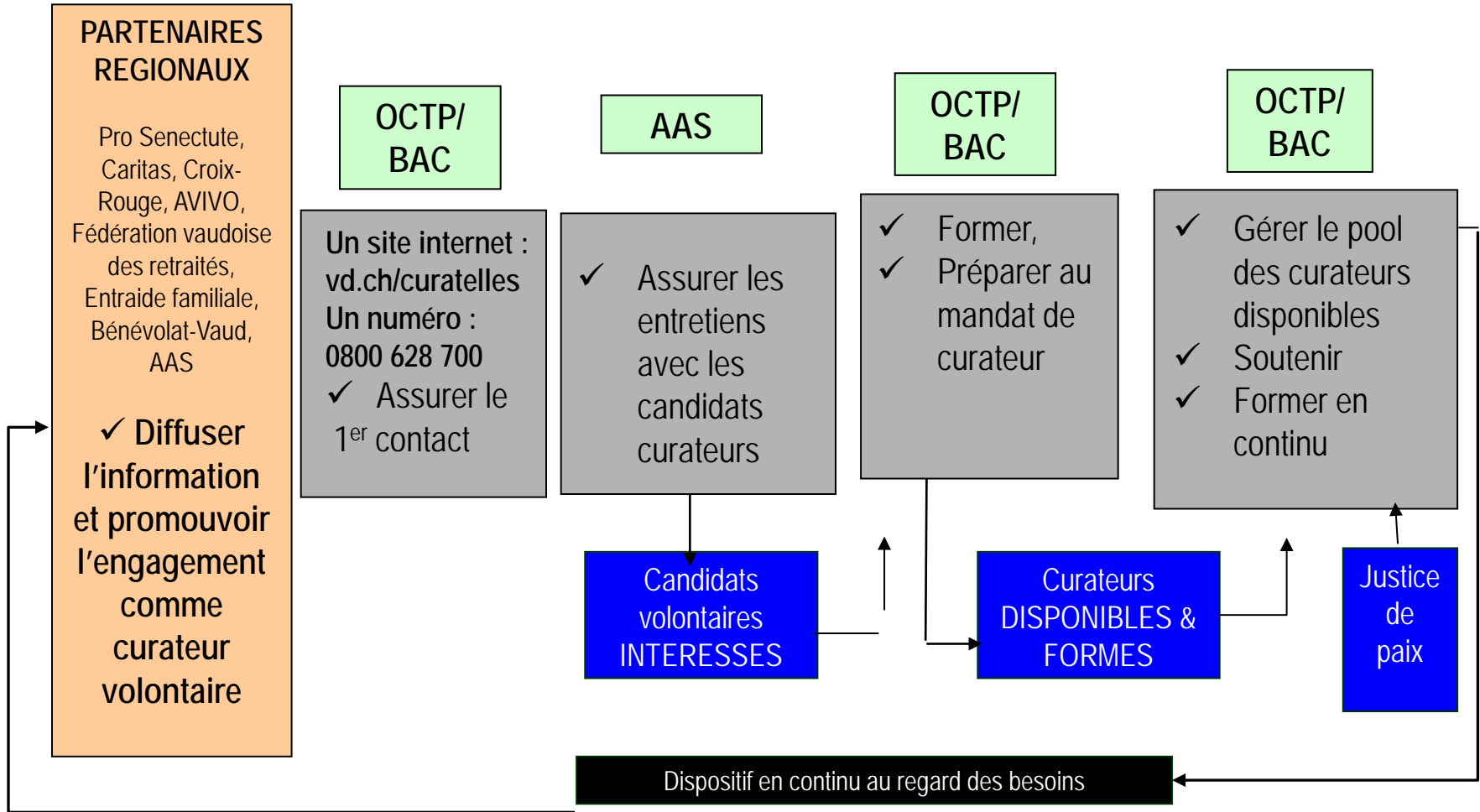
Stratégie 2018



Consolider le dispositif de recrutement

- Former les candidats en attente.
- Valoriser l'accompagnement et le soutien des nouveaux curateurs en début de mandat.
- Proposer un mandat de curatelle adapté et correspondant aux souhaits du curateur.

Rappel: dispositif de recrutement



Conclusion



- Anticipation du changement avec deux objectifs :
 - Assurer une protection adaptée aux personnes qui en ont besoin
 - Minimiser les répercussions financières
- Fin d'une exception vaudoise dès le 1^{er} janvier 2018
- Réponse aux demandes exprimées par la population
- Mise en œuvre d'un système basé sur les solidarités