

## A. Votre situation aujourd'hui

### 1. Vous êtes actuellement en charge :

- D'un mandat  De plusieurs mandats

### 2. Vous êtes ... (par rapport à votre/vos mandat/s actuel/s)

- Un curateur/trice volontaire pour un proche  Un curateur/trice non volontaire, désigné par la justice de paix, pour un proche
- Un curateur/trice volontaire pour une personne que vous ne connaissiez pas (vous avez souhaité exercer cette tâche)  Un curateur/trice non volontaire, désigné par la justice de paix, pour une personne que vous ne connaissiez pas

### Votre recrutement

### 3. Etes-vous satisfait-e de la manière dont vous avez été recruté-e pour ce mandat ?

- Non  Plutôt non  Plutôt oui  Oui

### 4. Si vous avez coché " non " ou " plutôt non ", veuillez s'il vous plaît préciser votre réponse :

### La gestion du mandat

### 5. De manière générale, le soutien de votre assesseur est ... (en lien à votre dernier mandat)

- Insuffisant  Plutôt Insuffisant  Suffisant  Adapté à mes besoins

### 6. Si vous auriez, ou auriez eu, besoin d'un soutien supplémentaire de votre assesseur, pour quels types de tâches ?

- Non, pas besoin ou pas eu besoin de soutien supplémentaire  Oui, pour évaluer la situation financière et administrative de la personne sous curatelle et effectuer les premières démarches
- Oui, pour gérer les premiers entretiens avec la personne sous curatelle  Oui, pour gérer les situations particulières imprévues (entrée en institution, chômage, hospitalisation ...)
- Oui, pour comprendre l'ensemble des activités à réaliser pour remplir son mandat auprès du pupille au début du mandat  Autre(s) *Vous pouvez cocher plusieurs cases*
- Oui, pour remplir l'inventaire d'entrée et le budget

Si 'Autre(s)', merci de préciser :

### Votre formation

#### a- Pour ceux qui n'ont pas sollicité une formation auprès du Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC)

### 8. Je n'ai pas sollicité une formation au BAC car :

- Je dispose des compétences suffisantes pour gérer mon mandat  J'aurais bien souhaité mais je n'ai pas la disponibilité pour suivre une formation  J'aurais bien souhaité mais je n'ai pas eu l'information sur les formations disponibles  Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

#### b- Pour ceux qui ont suivi une formation auprès du Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC)

### 10. La formation de base (module juridique, premières démarches et assurances sociales) qui vous a été donnée par le BAC vous semble-t-elle suffisante pour exercer votre mandat ?

- Non  Plutôt non  Plutôt oui  Oui

### 11. Si non ou plutôt non, les modules complémentaires (dépendances, difficultés de gestion et personnes âgées) ont-ils permis de compléter vos connaissances ?

- Non  Plutôt non  Plutôt oui  Oui

### 12. Avez-vous ou auriez-vous eu des besoins particuliers non couverts par ces formations ? Si oui, pouvez-vous préciser le/lesquel(s) ?

## B. A l'avenir

A moyen terme, l'obligation d'accepter un mandat sera vraisemblablement abrogée. En conséquence, il est important pour nous de connaître votre éventuelle implication et intérêt dans un futur ou à minima de profiter de votre expérience pour identifier les éléments d'encadrement nécessaires pour soutenir des futurs volontaires dans leurs tâches.

### 13. Qu'est-ce qui, pour vous, est le plus important pour exercer un mandat ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. La formation dans le domaine des curatelles                                 | <input type="checkbox"/> 5. La rémunération pour chaque mandat  |
| <input type="checkbox"/> 2. La valorisation du travail du curateur (voir question n°16)                 | <input type="checkbox"/> 6. Un accès facilité à la justice de paix (pour la demande de documents ou de questions)             |
| <input type="checkbox"/> 3. L'accès à un dispositif d'encadrement et de soutien disponible              | <input type="checkbox"/> 7. Un accès facilité aux services de l'administration (pour la demande de documents ou de questions) |
| <input type="checkbox"/> 4. Un dossier complet de la personne sous curatelle au moment de la nomination |   |

Vous pouvez cocher plusieurs cases (4 au maximum).

### 14. Y aurait-il un autre élément nécessaire ou utile à la prise en charge d'un mandat, qui n'aurait pas été cité à la question n°13 ci-dessus ?

### 15. Parmi les 7 points identifiés à la question n°13 comme important pour exercer un mandat, lesquels nécessiteraient une amélioration ? (merci de préciser sur quoi l'amélioration devrait porter)

### La valorisation

#### 16. Quels outils pourraient contribuer à valoriser l'activité de curateur/trice (autre que la rémunération) ?

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Un certificat d'activité (durée, type de mandat, activités réalisées) | <input type="checkbox"/> Une formation certifiante (reconnue par l'Etat) sur la base des modules du Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC) | <input type="checkbox"/> La création d'une association de curateur/trice / des espaces de rencontre / cafés pour partage d'expérience, etc. | <b>Si vous avez d'autres idées, merci de développer :</b> |
|  |  |   | <input type="text"/>                                      |

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

### L'encadrement

#### 18. Qu'est-ce qui, pour vous, sera essentiel dans l'encadrement des curateurs/trices ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Des conseils ou orientations facilement accessibles tout au long du mandat (par le BAC ou par l'assesseur)  | <input type="checkbox"/> Un appui à la réalisation des tâches (aide pour le budget, les comptes mensuels ou annuels, etc.)               |
| <input type="checkbox"/> Une permanence des services administratifs de l'Etat pour répondre aux questions  | <input type="checkbox"/> Une permanence des services administratifs de l'Etat pour l'appui à la réalisation des demandes administratives |
| <input type="checkbox"/> Pouvoir faire appel à des professionnels en fonction d'éventuels problèmes auxquels serait confronté un curateur (difficultés sociales de la personne sous curatelle, dettes, entrée en institution, gestion d'un héritage) | <b>Si vous avez d'autres idées, merci de développer :</b>  |
|  | <input type="text"/>   |

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

### La rémunération

#### 20. Pour vous, la rémunération actuelle du curateur, par mandat, est :

- Largement insuffisante   
  Insuffisante   
  Suffisante   
  " Je ne demande pas de rémunération "

#### 21. Si " largement insuffisante " ou " insuffisante ", veuillez, s'il vous plaît motiver et détailler votre réponse :

#### 22. La rémunération est actuellement versée une fois par année, après approbation des comptes. Indépendamment du montant, une rémunération mensualisée (versée chaque mois) vous convaincrait-elle de prendre en charge un nouveau mandat ?

- Non   
  Oui

## C. Qu'en pensez-vous ?

23. Enfin, garderiez-vous ce/ces mandat/s de curatelle si vous n'y étiez pas obligé/e de le faire ?

- Non  Oui

24. Si non, pourquoi ?

- La curatelle me prend trop de temps  Je n'ai pas le soutien suffisant  Le mandat m'a été imposé et je ne souhaite pas prendre en charge une curatelle
- Les activités liées à la curatelle sont trop complexes  La rémunération est insuffisante  Autre

Vous pouvez cocher plusieurs cases (4 au maximum).

Si 'Autre', merci de préciser :

26. Avez-vous d'autres suggestions ou remarques par rapport à votre expérience en tant que curateur-trice qui pourraient contribuer à motiver des volontaires à devenir curateurs ?

## D. Quelques informations supplémentaires

27. Vous êtes

- Un homme  Une femme

28. Vous avez entre ...

- 20 -29 ans  30 - 39 ans  40 - 49 ans
- 50 -59 ans  60 - 69 ans  70 ans et +

29. Dans quel secteur professionnel travaillez-vous ou avez-vous travaillé ?

- Agriculture  Arts et métiers, industrie
- Profession libérale (médecin, avocat, expert comptable,...)  Enseignement
- Santé et activités sociales  Informatique
- Banques, assurances  Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

31. Dans la vie, vous êtes ou vous avez ...

- une femme/ un homme au foyer à plein temps  un emploi à temps plein  un emploi à temps partiel
- en incapacité de travail à 100%  chômeur/chômeuse  étudiant/e ou en formation
- retraité/e  Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

33. En plus de la curatelle que vous exercez, avez-vous une charge de famille ou de proches ?

- Un/des enfants  Un conjoint  Un/des parents âgés  Autre

Si 'Autre', merci de préciser :

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

**Merci de votre précieuse collaboration**