



Gestion de budget et prévention du surendettement

**Nouvelle permanence téléphonique
INFO BUDGET**

Présentation DSAS

En collaboration avec Caritas VD, le Service social de Lausanne (SSL), le Centre social protestant (CSP), la Fédération romande des consommateurs (FRC), Retravailler-CORREF et les communes vaudoises

4 mai 2009

Gestion de budget

- ▶ **gestion de budget standard : CSR**
 - montant de dettes peu problématique
 - conseil pour la gestion du budget afin de prévenir les dettes ou leur augmentation

- ▶ **gestion de budget spécialisée : organismes spécialisés**
 - surendettement
 - établissement du budget, travail sur les arriérés, assainissement si possible

5 pôles pour la gestion de budget spécialisée (GBS)

- ▶ **Lausanne : Service social / unité d'assainissement financier**
 - ▶ **Ceinture lausannoise : CSP (+ permanence au CSR de Renens)**
 - ▶ **Nord : CSP (permanences dans les CSR d'Yverdon-les-Bains, de Payerne et à Cossonay)**
 - ▶ **Est : Caritas (permanences dans le CSR de Bex et à Vevey)**
 - ▶ **Ouest : Caritas (permanences dans les CSR de Nyon et de Morges)**
- + une Plate-forme GBS**

Résultats attendus

- ▶ **harmonisation des réponses (égalité de traitement)**
- ▶ **orientation facilitée pour les usagers**
- ▶ **utilisation plus rationnelle des ressources (davantage d'efficience)**
- ▶ **retour sur investissement**

Objectifs du programme

- ▶ **sensibiliser à la problématique de l'endettement**
- ▶ **inciter à faire appel à temps aux organismes spécialisés**

Bilan des actions (2007 + 2008)

- ▶ **adhésion et intérêt des participants et des partenaires, réponse aux attentes**
- ▶ **participation relativement modeste aux séances d'information-sensibilisation offertes aux chômeurs et aux familles attendant un enfant**

Programme 2009 (1)

Actions destinées à des publics particuliers :

▶ nouvelles familles

- stands d'information dans les consultations petite enfance

▶ jeunes

- actions en milieu scolaire
- séances de sensibilisation pour les jeunes adultes bénéficiaires du RI

Programme 2009 (2)

- ▶ **Prestations "tout public" :**
 - **cours collectifs**
 - **appui de bénévoles**
 - **conseils budget FRC**
 - **permanence téléphonique Info Budget**

Permanence téléphonique Info Budget

Constats :

- ▶ **dégradation rapide des situations**
- ▶ **caractère intime des problèmes d'argent** → **faciliter l'accès**
- ▶ **diversité des besoins** → **orienter vers la bonne prestation**

Un numéro unique : 0840 4321 00

- ▶ **informer les particuliers domiciliés dans le canton de VD sur la gestion du budget courant et des dettes**
- ▶ **les orienter si nécessaire vers les services spécialisés**
- ▶ **gratuit depuis réseau fixe**
- ▶ **du lundi au jeudi, de 8h.30 à 13h.**

Organisation Info Budget

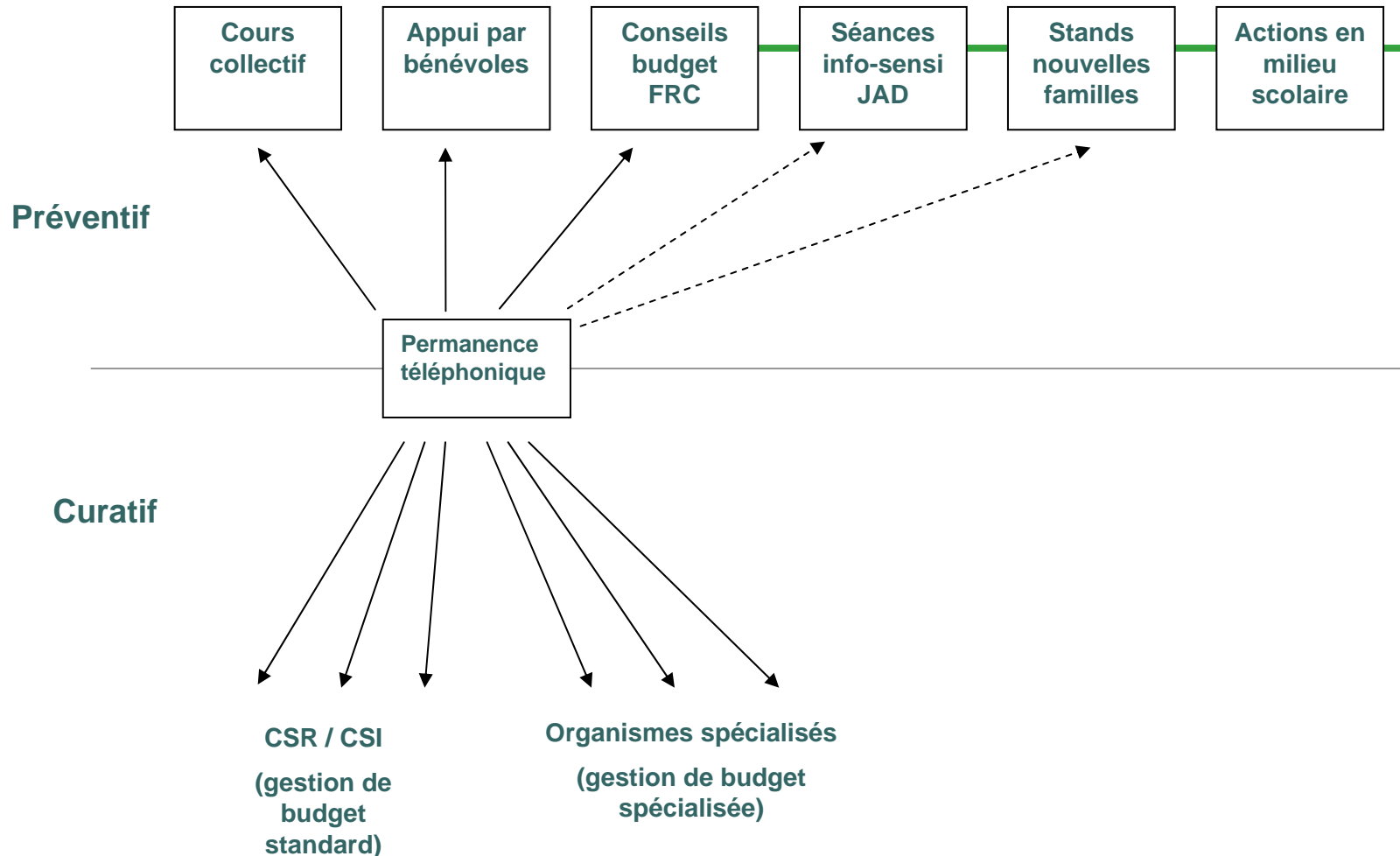
► Prestations fournies par :

- **Caritas Vaud**
- **Centre Social Protestant**
- **Service social de Lausanne / Unité d'assainissement financier**
- **Fédération Romande des Consommateurs**

Résultats attendus

- ▶ **intervention précoce permettant de réduire les coûts**
- ▶ **harmonisation des réponses (égalité de traitement)**
- ▶ **utilisation plus rationnelle des ressources (davantage d'efficacité)**

Une meilleure intégration des dispositifs de prévention et de gestion de budget



Campagne dans les transports publics et à la BCV

- de dettes + de vie

Pour un appui pratique et individuel en matière de budget et de dettes, appelez INFO BUDGET, la permanence-conseil vaudoise.

0840 4321 00
Appel gratuit depuis le réseau fixe

evaud CARITAS FRC CSP

- de dettes + de vie

Pour un appui pratique et individuel en matière de budget et de dettes, appelez INFO BUDGET, la permanence-conseil vaudoise.

0840 4321 00
Appel gratuit depuis le réseau fixe

evaud CARITAS FRC CSP

Les ressources et les outils

- ▶ **Répondants spécialisés dans le domaine de l'assainissement de dettes**
- ▶ **Outil informatique (BD)**
 - **FAQ**
 - **bibliothèque**
 - ▶ **outils spécifiques (budgets – calcul impôt – calcul du minimum vital)**
 - ▶ **documents (lois – règlements - normes RI – glossaire)**
 - ▶ **liens internet**
 - ▶ **listing d'adresses**

Les thèmes abordés

- ▶ **dettes**
- ▶ **poursuites**
- ▶ **loi sur les crédits à la consommation**
- ▶ **faillite**
- ▶ **budget**
- ▶ **impôts**

Comment faire un budget

PROCESSUS

Accueil



OUTILS

Ecoute
Base de données



PRESTATIONS

Brève analyse de la situation
Données complémentaires
(CP, âge, enfants à charge, etc.)



Réponse



FAQ
Bibliothèque



Calcul du budget – min. vital
(RI, listing adresses)



Information
Prévention



Bibliothèque
Progr. cantonal



Cours d'aide à la gestion



Orientation
Services tiers



Bibliothèque



Budget FRC à 10.-

Rachat de dettes

PROCESSUS

OUTILS

PRESTATIONS

Accueil



Ecoute
Base de données



Brève analyse de la situation
Données complémentaires
(CP, âge, enfants à charge, etc.)



Réponse



FAQ
Bibliothèque



Lettre type rachat de dettes
Lettre type remise d'impôt
(informations et listing d'adresses)



**Orientation
consultation**



Bibliothèque



Services spécialisés
dans l'assainissement financier

Amélioration continue

- ▶ **Ateliers d'amélioration continue réguliers durant l'année**
- ▶ **Formation de base pour les nouveaux répondants**
- ▶ **Partenariat avec les organismes prestataires**